

¡BIENVENIDO A Clivi!

CUIDAR DE TU SALUD ES UN COMPROMISO MUTUO

En **CLIVI** desarrollamos un **Programa Integral para el Control de Peso** diseñado para acompañarte en tu proceso de transformación. A lo largo de tu tratamiento, **recibirás atención médica, psicológica y nutricional personalizada**, con el objetivo de alcanzar tus metas de manera sostenible.





TU TRATAMIENTO INCLUYE:



Envío de preguntas a nuestros especialistas



Llamadas de orientación por efectos adversos de los medicamentos



Garantía de abastecimiento de medicamentos



Descuentos exclusivos en laboratorios



Acceso exclusivo a la comunidad de pacientes de CLIVI



Contenido exclusivo y consejos de nuestros especialistas



CAMINO DEL PACIENTE



Resumen de Términos y Condiciones de Clivi México, S.A. de C.V.

Consulta la política de privacidad y términos y condiciones.

- <https://www.clivi.com.mx/terminos-y-condiciones>
- <https://www.clivi.com.mx/privacidad>

Servicios incluidos en el plan.

El Plan CLIVI ZERO PLUS contiene los siguientes beneficios:

- **Medicamentos:** Incluye una caja mensual de Saxenda (18 mg/3 mL). La dosis puede ajustarse según indicación médica.
- **Seguimiento:** Monitoreo constante de evolución a través de WhatsApp, llamadas y citas virtuales con médicos especialistas, nutriólogos y psicólogos.
- **Laboratorios:** Estudios de laboratorio periódicos para evaluar tu progreso.
- **Contenido exclusivo:** Acceso a materiales informativos y consejos personalizados.
- **Descuentos:** Beneficios exclusivos en laboratorios asociados.
- **Citas médicas y Estudios de laboratorio:**

CLIVI	MES 0	MES 5	MES 6	MES 11	MES 12
Medicina 					
Nutrición 					
Psicología 					
Laboratorios* 					

*El paquete de estudios de laboratorio correspondientes al mes 0 y 12 incluye: Estudio de hemoglobina glicosilada, estudio de química sanguínea de 24 elementos, examen de biometría hemática y examen general de orina. El paquete de estudios de laboratorio correspondientes al mes 6 solo incluye pruebas de funcionamiento hepática.

- El seguimiento clínico será por llamadas telefónicas, chat en el asistente virtual y por videollamadas.
- Los servicios brindados por CLIVI no incluyen atención médica de urgencia. En caso de emergencia, debe acudir al servicio médico más cercano.

Centro de atención y soporte.

- Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 h (horario del centro de México).
- Es importante que tenga en cuenta que los servicios brindados por CLIVI en ningún momento contemplarán la atención médica de urgencia.

- En caso de que el Usuario quiera realizar alguna solicitud o reportar una queja relacionada con los servicios, o bien, solicitar cualquier aclaración relacionada con las transacciones de cobro, deberá comunicarse al Centro de Atención y Soporte de Clivi, dentro del plazo máximo de cinco (5) días naturales posteriores al acontecimiento que desee reportar.
 - Centro de Atención y Soporte
 - Teléfono: +52 55 8840 9477
 - Correo electrónico: px@clivi.com.mx
- Clivi contará con un plazo de diez (10) días hábiles para resolver las aclaraciones correspondientes.
- Toda la información que nos proporciones será tratada de manera confidencial, de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Condiciones de renovación y terminación del tratamiento.

- El presente tratamiento tiene una duración inicial de un (1) semestre. Salvo que el Usuario notifique a CLIVI su deseo de no renovar el contrato con una antelación mínima de treinta (30) días naturales a la fecha de vencimiento, este se renovará automáticamente por períodos iguales y sucesivos bajo las mismas condiciones.
- En caso de que el Usuario desee cancelar el contrato antes de la finalización del periodo contratado, deberá abonar a CLIVI una indemnización equivalente al importe correspondiente a las cuotas pendientes de pago únicamente del servicio (\$1,499 MXN por mes) hasta la fecha de finalización del periodo contratado.
- En caso de que el médico tratante indique que el Usuario ya no requiere de los medicamentos GLP-1, se reducirá el costo del tratamiento a \$1,499 MXN por mes.
- Si el médico tratante determina que el tratamiento con GLP-1 no es adecuado para el Usuario, este podrá rescindir el contrato sin penalización alguna, o podrá continuar con el tratamiento completo sin el suministro de medicamento por \$1,499 MXN al mes. En caso de concluir con el tratamiento se le hará una deducción de \$1,499 MXN pesos en el pago de su mensualidad.
- Si el Usuario experimenta efectos secundarios graves al medicamento GLP-1 que impidan continuar con el tratamiento, debidamente justificados por un informe médico, podrá rescindir el presente contrato sin penalización alguna por periodo de espera. No habrá ningún reembolso de la primera mensualidad en estos casos.
- El tratamiento incluye un suministro mensual de una caja de Saxenda, compuesto por tres plumas precargadas con una concentración de 18 mg/3 mL. La dosis diaria recomendada de hasta 1.8 mg permite el uso completo de cada caja durante un mes. En caso de que el médico tratante indique al Usuario que requiere una mayor dosis, esta dosis tendrá un mayor costo en tu tratamiento. El incremento en el costo del tratamiento será el siguiente:
 - De un precio de \$6,999.00 MXN al mes a un precio de \$8,499.00 MXN al mes. Este incremento es opcional, en caso de no aceptarlo el Usuario podrá continuar con la dosis de 1.8 mg.

Responsabilidad médica y limitaciones del servicio.

CLIVI se compromete a brindar un servicio de alta calidad, basado en los conocimientos médicos actuales y las mejores prácticas clínicas. Sin embargo, es importante que el Usuario comprenda los siguientes aspectos relacionados con la responsabilidad médica y las limitaciones de nuestro servicio:

- Nuestro equipo de profesionales de la salud proporcionará al Usuario un seguimiento personalizado durante todo el programa. No obstante, la responsabilidad final de tu salud recae en el Usuario de acuerdo a su compromiso. Es fundamental que el Usuario siga las indicaciones médicas, asista a sus citas y reporte cualquier cambio en su estado de salud.
- El tratamiento con Saxenda (agonista del receptor del péptido similar al glucagón-1, GLP-1) es una herramienta eficaz para la pérdida de peso y el control de enfermedades metabólicas. Sin embargo, como cualquier medicamento, puede presentar efectos secundarios. Los más comunes incluyen náuseas, vómitos, diarrea y estreñimiento. En casos menos frecuentes, pueden presentarse otros

efectos adversos. Es fundamental que el Usuario informe a su médico tratante sobre cualquier efecto secundario que experimente.

- Los resultados del tratamiento pueden variar de una persona a otra y dependen de diversos factores, como su metabolismo, genética, estilo de vida y adherencia al tratamiento. No podemos garantizar resultados específicos ni que el tratamiento sea efectivo para todos los pacientes.
- Los medicamentos GLP-1 pueden interactuar con otros medicamentos que esté tomando. Es fundamental que el Usuario informe a su médico tratante sobre todos los medicamentos, suplementos y hierbas medicinales que esté utilizando.
- Si el Usuario tiene alguna condición médica preexistente, como enfermedades cardíacas, renales o hepáticas, es importante que lo informe a su médico tratante antes de iniciar el tratamiento.

Facturación.

- El Usuario se compromete a pagar mensualmente la cantidad de \$6,999.00 MXN por la prestación del servicio CLIVI ZERO PLUS.
- En caso de que el Usuario lo requiera, podrá solicitar a CLIVI, Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) por cada transacción. Para tal efecto, deberá solicitar el CFDI correspondiente a través de los Medios Digitales, dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a que haya sido entregada la transacción correspondiente, enviando sus datos fiscales en el siguiente link: <https://www.clivi.com.mx/datos-facturacion>. Puede contactarnos al correo facturas@clivi.com.mx si necesita ayuda.
- Es importante que para que no se suspenda el servicio, el Usuario debe realizar los pagos mensuales de acuerdo con la fecha establecida, ya que tendrá un periodo de gracia de 5 días antes de que su servicio sea suspendido.

Consentimiento informado.

Al suscribirse a este programa, el Usuario acepta que ha sido informado de manera clara y completa sobre los beneficios, riesgos y alternativas del tratamiento con medicamentos GLP-1, así como de la importancia de seguir las indicaciones médicas. Reconoce que los resultados pueden variar y que el éxito del tratamiento depende de su compromiso



Bruno Garza Rosales
Representante Legal de CLIVI MEXICO SA DE CV

{{NombreCompleto}}
{{Fecha}}

Continúa página en blanco por firmas