

## ¡BIENVENIDO A CLIVI! CUIDAR DE TU SALUD ES UN COMPROMISO MUTUO

En CLIVI desarrollamos un **Programa Integral para el control de tu Diabetes**. Te llevaremos de la mano a través de 8 módulos que involucran objetivos en tres enfoques de atención: médico, psicológico y nutricional, con duración total de 4 semestres.

### Bienvenido a tus primeros 12 meses con nosotros:

#### Tu tratamiento, además de tus citas, también incluye:



Envío de preguntas a nuestros especialistas en Diabetes



Llamadas de orientación si tus niveles de glucosa están fuera de rango



Contenido exclusivo y consejos de nuestros especialistas



Descuentos exclusivos en laboratorios y farmacias



Participación en sesiones grupales



Acceso exclusivo a la comunidad de pacientes de CLIVI



Si no controlamos tu **Diabetes** en 6 meses...



Te regresamos tu dinero.



**Tratamiento  
Todo en Uno  
para la Diabetes**

# AGENDA DE TU TRATAMIENTO DE LA DIABETES CON CLIVI

## LLAMADA DE BIENVENIDA

Con Asesor(a) de experiencia del paciente

☑ Día 2

## SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

☑ Semana 1-2

## SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

☑ Semana 4-5

## SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

☑ Semana 7-8

## ACTUALIZACIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO

☑ Mes 3

## SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

☑ Semana 10-11

## TALLER DE EJERCICIO «▶»

Con Entrenadora de CLIVI

☑ Sesiones diarias a partir del mes 3

## MES 1

30 DÍAS

## ENVÍO ÓRDENES DE LABORATORIO

Día 4 ☑

## CITA INDIVIDUAL

Con Médico(a) general

Día 10 ☑

## CITA INDIVIDUAL

Con Psicólogo(a)

Día 21 ☑

## CITA INDIVIDUAL

Con Especialista en Diabetes

Día 21-28 ☑

## MES 2

60 DÍAS

## VALORACIÓN INICIAL Y GUÍA DE NUTRICIÓN

Con Nutriólogo(a)

Mes 2 ☑

## CITA INDIVIDUAL

Con Psicólogo(a)

Mes 2 ☑

## MES 3

90 DÍAS

## CITA INDIVIDUAL

Con Nutriólogo(a)

Mes 3 ☑

## CITA INDIVIDUAL

Con Especialista en Diabetes

Mes 3 ☑

**MES 4**  
120 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»**  
**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 13-14

**SESIÓN EN VIVO «▶»**  
**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 16-17



**CITA INDIVIDUAL**  
Con Nutriólogo(a)  
Mes 4 📅



**CITA INDIVIDUAL**  
Con Psicólogo(a)  
Mes 4 📅

**MES 5**  
150 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»**  
**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 19-20



**CITA INDIVIDUAL**  
Con Especialista en Diabetes  
Mes 5 📅



**CITA INDIVIDUAL**  
Con Psicólogo(a)  
Mes 5 📅

**MES 6**  
180 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»**  
**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 22-23



**CITA INDIVIDUAL**  
Con Nutriólogo(a)  
Mes 6 📅

**MES 7**  
210 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 25-26

**ACTUALIZACIÓN DE EXÁMENES  
DE LABORATORIO**

📅 Mes 7

**SESIÓN EN VIVO «▶»  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 28-29

**SESIÓN EN VIVO «▶»  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 31-32

**MES 8**  
240 DÍAS

**CITA INDIVIDUAL**

Con Psicólogo(a)

Mes 7 📅

**CITA INDIVIDUAL**

Con Nutriólogo(a)

Mes 8 📅

**CITA INDIVIDUAL**

Con Especialista en Diabetes

Mes 8 📅

**MES 9**  
270 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 34-35

**CITA INDIVIDUAL**

Con Psicólogo(a)

Mes 9 📅

## MES 10

300 DÍAS

### SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 37-38



### CITA INDIVIDUAL

Con Nutriólogo(a)

Mes 10 📅

## MES 11

330 DÍAS

### SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 40-41



### CITA INDIVIDUAL

Con Psicólogo(a)

Mes 11 📅

### SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 43-44

## MES 12

360 DÍAS

### ACTUALIZACIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO

📅 Mes 12



### CITA INDIVIDUAL

Con Nutriólogo(a)

Mes 12 📅

### SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 46-47



### CITA INDIVIDUAL

Con Especialista en Diabetes

Mes 12 📅

## **BENEFICIOS DISPONIBLES DURANTE TODO EL TRATAMIENTO:**



**Plan de mensajería y retroalimentación**



**Asistencia en glucosas fuera de rango en tiempo real**



**Preguntas ilimitadas a los especialistas**



**Descuentos en laboratorios y medicamentos**



**Talleres semanales con contenido exclusivo y consejos de nuestros especialistas**



**Sesiones de entrenamiento a partir del 3er mes**



**Acceso exclusivo a la comunidad de pacientes de CLIVI**

## Resumen de Términos y Condiciones de Clivi México, S.A. de C.V.

Consulta el documento completo:

<https://www.clivi.com.mx/terminos-y-condiciones>

<https://www.clivi.com.mx/privacidad>

### Servicios incluidos en el plan:

Has contratado el **Plan TOTAL FREESTYLE**, el cual contiene los siguientes beneficios:

- Sensores de glucosa Freestyle Libre (el suministro mensual será de dos sensores).
- Monitoreo de glucosa en tiempo real.
- Citas con endocrinólogo y/o internista, nutriólogo y psicólogo.
- Descuentos exclusivos en laboratorios y farmacias.
- Llamadas de orientación si tus niveles de glucosa están fuera de rango.
- Envío de preguntas ilimitadas a nuestros especialistas en Diabetes.
- Contenido exclusivo y consejos de nuestros especialistas.
- Estudios de laboratorio bajo el siguiente esquema (es necesario estar al corriente con los pagos):

TOTAL FREESTYLE	Mes 1	Mes 3	Mes 6	Mes 9	Mes 12
Estudio de hemoglobina glucosilada	✓	✓	✓	✓	✓
*Estudio de química sanguínea de 24 elementos	✓				✓
Examen de Biometría hemática	✓				✓
Examen general de orina	✓				✓
*Perfil de lípidos		✓			

\*Perfil de lípidos o química sanguínea de 24 elementos puede cambiar de acuerdo con la solicitud del médico.

### **Horarios y modalidad de los servicios:**

- Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs (horario del centro de México)
- Es importante que tengas en cuenta que los servicios brindados por CLIVI en ningún momento contemplarán la atención médica de urgencia.
- Todas las consultas se realizan de manera virtual a través de videollamada.

### **Garantía:**

- Tu programa cuenta con la garantía CLIVI, que consiste en reducir tu hemoglobina glucosilada en 1% y mantener tu rango de glucosa en un 70%, si a los 6 meses no cumplimos con esto, nos comprometemos a regresarte el 100% del dinero invertido respecto al tratamiento (no a los medicamentos) equivalente a \$1,499 MXN al mes, siempre cuando en este tiempo hayas cumplido con:
  - 90% de asistencia a tus consultas programadas.
  - 90% de envío de tus glucosas de acuerdo con el programa diseñado por el médico endocrinólogo.
  - 100% en el manejo farmacológico y nutricional indicado por nuestros especialistas.
  - Utilización de nuestra sección de preguntas para resolver todas tus dudas.
- En caso de que el sensor Freestyle Libre presente un defecto de fábrica deberás comunicarte con el equipo de Freestyle para aplicar la garantía del producto con ellos. Comunícate con Clivi para obtener los canales de contacto de Freestyle Libre.
- En caso de que tu dispositivo móvil no sea compatible con los sensores Freestyle libre, comunícate con Clivi para hacer válido el envío de un lector sin costo adicional.

### **Centro de atención y soporte**

- En caso de que quieras realizar alguna solicitud o reportar una queja relacionada con los servicios, o bien, solicitar cualquier aclaración relacionada con las transacciones de cobro, deberás comunicarte al Centro de Atención y Soporte de Clivi, dentro del plazo máximo de cinco (5) días naturales posteriores al acontecimiento que desees reportar.

Centro de Atención y Soporte  
Teléfono: +52 55 8840 9477  
Correo electrónico: px@clivi.com.mx

Clivi contará con un plazo de diez (10) días hábiles para resolver las aclaraciones correspondientes.

### **Cancelación:**

- En caso de ser necesario, podrás cancelar tu suscripción de CLIVI a partir de los 12 meses de permanencia.
- Para solicitar la cancelación del servicio, deberás contactar a un asesor de servicio a clientes de Clivi mediante los canales de comunicación habilitados, con al menos 30 días de anticipación a la siguiente fecha de cobro.
- En caso de no solicitar la cancelación de acuerdo con lo mencionado en el inciso anterior, se realizará la renovación automática de la suscripción.

- En caso de solicitar la cancelación del servicio antes de cumplir los doce meses de permanencia, deberás cubrir como indemnización a CLIVI el costo correspondiente a las cuotas de contraprestaciones de los meses faltantes al periodo de permanencia.

#### **Facturación:**

- El servicio que disfrutarás y que deberás pagar mensualmente durante estos meses es el **PLAN TOTAL FREESTYLE**. Con un precio mensual de \$4,499 MXN.
- En caso de que lo requieras, podrás solicitar a CLIVI Comprobantes Fiscales Digitales (CFDIs) por cada transacción. Para tal efecto, deberás solicitar el CFDI correspondiente a través de los Medios Digitales, dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a que haya sido entregada la transacción correspondiente, enviando tus datos fiscales en el siguiente link: <https://www.clivi.com.mx/datos-facturacion>. Puedes contactarnos al correo [facturas@clivi.com.mx](mailto:facturas@clivi.com.mx) si necesitas ayuda.
- Es importante que para que no se te suspenda el servicio, realices los pagos mensuales de acuerdo con la fecha establecida, ya que tendrás un periodo de gracia de 5 días antes de que tu servicio sea suspendido.



**Bruno Garza Rosales**  
Representante Legal de CLIVI MEXICO SA DE CV

**{{NombreCompleto}}**  
**{{Fecha}}**

Continúa página en blanco por firmas

---