

¡BIENVENIDO A CLIVI! CUIDAR DE TU SALUD ES UN COMPROMISO MUTUO

En CLIVI desarrollamos un **Programa Integral para el control de tu Diabetes**. Te llevaremos de la mano a través de 8 módulos que involucran objetivos en tres enfoques de atención: médico, psicológico y nutricional, con duración total de 4 semestres.

Bienvenido a tus primeros 12 meses con nosotros:

Tu tratamiento, además de tus citas, también incluye:



Envío de preguntas a nuestros especialistas en Diabetes



Llamadas de orientación si tus niveles de glucosa están fuera de rango



Contenido exclusivo y consejos de nuestros especialistas



Descuentos exclusivos en laboratorios y farmacias



Participación en sesiones grupales



Acceso exclusivo a la comunidad de pacientes de CLIVI



Si no controlamos tu **Diabetes** en 6 meses...



Te regresamos tu dinero.

**Tratamiento
Todo en Uno
para la Diabetes**

AGENDA DE TU TRATAMIENTO DE LA DIABETES CON CLIVI

LLAMADA DE BIENVENIDA

Con Asesor(a) de experiencia del paciente

☑ Día 2

SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

☑ Semana 1-2

SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

☑ Semana 4-5

SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

☑ Semana 7-8

ACTUALIZACIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO

☑ Mes 3

SESIÓN EN VIVO «▶» PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

☑ Semana 10-11

TALLER DE EJERCICIO «▶»

Con Entrenadora de CLIVI

☑ Sesiones diarias a partir del mes 3

MES 1

30 DÍAS

ENVÍO ÓRDENES DE LABORATORIO

Día 4 ☑

CITA INDIVIDUAL

Con Médico(a) general

Día 10 ☑

CITA INDIVIDUAL

Con Psicólogo(a)

Día 21 ☑

CITA INDIVIDUAL

Con Especialista en Diabetes

Día 21-28 ☑

MES 2

60 DÍAS

VALORACIÓN INICIAL Y GUÍA DE NUTRICIÓN

Con Nutriólogo(a)

Mes 2 ☑

CITA INDIVIDUAL

Con Psicólogo(a)

Mes 2 ☑

MES 3

90 DÍAS

CITA INDIVIDUAL

Con Nutriólogo(a)

Mes 3 ☑

CITA INDIVIDUAL

Con Especialista en Diabetes

Mes 3 ☑

MES 4
120 DÍAS

SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 13-14

SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 16-17



CITA INDIVIDUAL
Con Nutriólogo(a)
Mes 4 📅



CITA INDIVIDUAL
Con Psicólogo(a)
Mes 4 📅

MES 5
150 DÍAS

SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 19-20



CITA INDIVIDUAL
Con Especialista en Diabetes
Mes 5 📅



CITA INDIVIDUAL
Con Psicólogo(a)
Mes 5 📅

MES 6
180 DÍAS

SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 22-23



CITA INDIVIDUAL
Con Nutriólogo(a)
Mes 6 📅

MES 7
210 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 25-26

**ACTUALIZACIÓN DE EXÁMENES
DE LABORATORIO**

📅 Mes 7

**SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 28-29

**SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 31-32

MES 8
240 DÍAS

CITA INDIVIDUAL

Con Psicólogo(a)

Mes 7 📅

CITA INDIVIDUAL

Con Nutriólogo(a)

Mes 8 📅

CITA INDIVIDUAL

Con Especialista en Diabetes

Mes 8 📅

MES 9
270 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 34-35

CITA INDIVIDUAL

Con Psicólogo(a)

Mes 9 📅

MES 10
300 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 37-38



CITA INDIVIDUAL

Con Nutriólogo(a)

Mes 10 📅

MES 11
330 DÍAS

**SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 40-41



CITA INDIVIDUAL

Con Psicólogo(a)

Mes 11 📅

**SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 43-44

MES 12
360 DÍAS

**ACTUALIZACIÓN DE EXÁMENES
DE LABORATORIO**

📅 Mes 12



CITA INDIVIDUAL

Con Nutriólogo(a)

Mes 12 📅

**SESIÓN EN VIVO «▶»
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Con Especialista de CLIVI

📅 Semana 46-47



CITA INDIVIDUAL

Con Especialista en Diabetes

Mes 12 📅

BENEFICIOS DISPONIBLES DURANTE TODO EL TRATAMIENTO:



Plan de mensajería y retroalimentación



Asistencia en glucosas fuera de rango en tiempo real



Preguntas ilimitadas a los especialistas



Descuentos en laboratorios y medicamentos



Talleres semanales con contenido exclusivo y consejos de nuestros especialistas



Sesiones de entrenamiento a partir del 3er mes



Acceso exclusivo a la comunidad de pacientes de CLIVI

Resumen de Términos y Condiciones de Clivi México, S.A. de C.V.

Consulta el documento completo:

<https://www.clivi.com.mx/terminos-y-condiciones>

<https://www.clivi.com.mx/privacidad>

Servicios incluidos en el plan:

Has contratado el Plan TOTAL, el cual contiene los siguientes beneficios:

- Monitoreo de glucosa en tiempo real.
- Citas con endocrinólogo y/o internista, nutriólogo y psicólogo.
- Descuentos exclusivos en laboratorios y farmacias.
- Llamadas de orientación si tus niveles de glucosa están fuera de rango.
- Envío de preguntas ilimitadas a nuestros especialistas en Diabetes.
- Contenido exclusivo y consejos de nuestros especialistas.
- Estudios de laboratorio bajo el siguiente esquema (es necesario estar al corriente con los pagos):

PLAN TOTAL	Mes 1	Mes 3	Mes 6	Mes 9	Mes 12
Estudio de hemoglobina glucosilada	✓	✓	✓	✓	✓
*Estudio de química sanguínea de 24 elementos	✓				✓
Examen de Biometría hemática	✓				✓
Examen general de orina	✓				✓
*Perfil de lípidos		✓			

*Perfil de lípidos o química sanguínea de 24 elementos puede cambiar de acuerdo con la solicitud del médico.

Horarios y modalidad de los servicios:

- Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs (horario del centro de México)
- Es importante que tengas en cuenta que los servicios brindados por CLIVI en ningún momento contemplarán la atención médica de urgencia.
- Todas las consultas se realizan de manera virtual a través de videollamada.

Garantía:

- Tu programa cuenta con la garantía CLIVI, que consiste en reducir tu hemoglobina glucosilada en 1% y mantener tu rango de glucosa en un 70%, si a los 6 meses no cumplimos con esto, nos comprometemos a regresarte el 100% del dinero invertido, siempre cuando en este tiempo hayas cumplido con:
 - 90% de asistencia a tus consultas programadas
 - 90% de envío de tus glucosas de acuerdo con el programa diseñado por el médico endocrinólogo.
 - 100% en el manejo farmacológico y nutricional indicado por nuestros especialistas.
 - Utilización de nuestra sección de preguntas para resolver todas tus dudas.

Centro de atención y soporte

- En caso de que quieras realizar alguna solicitud o reportar una queja relacionada con los servicios, o bien, solicitar cualquier aclaración relacionada con las transacciones de cobro, deberás comunicarte al Centro de Atención y Soporte de Clivi, dentro del plazo máximo de cinco (5) días naturales posteriores al acontecimiento que deseas reportar.

Centro de Atención y Soporte
Teléfono: +52 55 8840 9477
Correo electrónico: px@clivi.com.mx

Clivi contará con un plazo de diez (10) días hábiles para resolver las aclaraciones correspondientes.

Cancelación:

- En caso de ser necesario, podrás cancelar tu suscripción de CLIVI a partir de los 12 meses de permanencia.
- Para solicitar la cancelación del servicio, deberás contactar a un asesor de servicio a clientes de Clivi mediante los canales de comunicación habilitados, con al menos 30 días de anticipación a la siguiente fecha de cobro.

En caso de no solicitar la cancelación de acuerdo con lo mencionado en el inciso anterior, se realizará la renovación automática de la suscripción.

- En caso de solicitar la cancelación del servicio antes de cumplir los doce meses de permanencia, deberás cubrir como indemnización a CLIVI el costo correspondiente a las cuotas de contraprestaciones de los meses faltantes al periodo de permanencia.

Facturación:

- El servicio que disfrutarás y que deberás pagar mensualmente durante estos meses es el **PLAN TOTAL**. Con un precio mensual de \$1,499 MXN.
- En caso de que lo requieras, podrás solicitar a CLIVI Comprobantes Fiscales Digitales (CFDIs) por cada transacción. Para tal efecto, deberás solicitar el CFDI correspondiente a través de los Medios Digitales, dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a que haya sido entregada la transacción correspondiente, enviando tus datos fiscales en el siguiente link: <https://www.clivi.com.mx/datos-facturacion>. Puedes contactarnos al correo facturas@clivi.com.mx si necesitas ayuda.
- Es importante que para que no se te suspenda el servicio, realices los pagos mensuales de acuerdo con la fecha establecida, ya que tendrás un periodo de gracia de 5 días antes de que tu servicio sea suspendido.



Bruno Garza Rosales
Representante Legal de CLIVI MEXICO SA DE CV

{{NombreCompleto}}
{{Fecha}}

Continúa página en blanco por firmas
