

# ¡BIENVENIDO A Clivi!

## CUIDAR DE TU SALUD ES UN COMPROMISO MUTUO

En **CLIVI** desarrollamos un **Programa Integral para el Control de Peso** diseñado para acompañarte en tu proceso de transformación. A lo largo de tu tratamiento, **recibirás atención médica, psicológica y nutricional personalizada**, con el objetivo de alcanzar tus metas de manera sostenible.





# TU TRATAMIENTO INCLUYE:



Envío de preguntas  
a nuestros  
especialistas



Llamadas de orientación  
por efectos adversos de  
los medicamentos



Garantía de  
abastecimiento de  
medicamentos



Descuentos  
exclusivos en  
laboratorios



Acceso exclusivo  
a la comunidad  
de pacientes de  
CLIVI



Contenido exclusivo y  
consejos de nuestros  
especialistas



## CAMINO DEL PACIENTE



## Resumen de Términos y Condiciones de Clivi México, S.A. de C.V.

### Consulta la política de privacidad y términos y condiciones.

- <https://www.clivi.com.mx/terminos-y-condiciones>
- <https://www.clivi.com.mx/privacidad>

### Servicios incluidos en el plan.

El Plan CLIVI BALANCE contiene los siguientes beneficios:

- **Seguimiento:** Monitoreo constante de evolución a través de WhatsApp, llamadas y citas virtuales con médicos especialistas, nutriólogos y psicólogos.
- **Laboratorios:** Estudios de laboratorio periódicos para evaluar tu progreso.
- **Contenido exclusivo:** Acceso a materiales informativos y consejos personalizados.
- **Descuentos:** Beneficios exclusivos en laboratorios asociados.
- **Citas médicas y Estudios de laboratorio:**

CLIVI	MES 0	MES 5	MES 6	MES 11	MES 12
<b>Medicina</b> 					
<b>Nutrición</b> 					
<b>Psicología</b> 					
<b>Laboratorios*</b> 					

\*El paquete de estudios de laboratorio correspondientes al mes 0 y 12 incluye: Estudio de hemoglobina glicosilada, estudio de química sanguínea de 24 elementos, examen de biometría hemática y examen general de orina. El paquete de estudios de laboratorio correspondientes al mes 6 solo incluye pruebas de funcionamiento hepática.

- El seguimiento clínico será por llamadas telefónicas, chat en el asistente virtual y por videollamadas.
- Los servicios brindados por CLIVI no incluyen atención médica de urgencia. En caso de emergencia, debe acudir al servicio médico más cercano.

### Centro de atención y soporte.

- Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 h (horario del centro de México).
- Es importante que tenga en cuenta que los servicios brindados por CLIVI en ningún momento contemplarán la atención médica de urgencia.
- En caso de que el Usuario quiera realizar alguna solicitud o reportar una queja relacionada con los servicios, o bien, solicitar cualquier aclaración relacionada con las transacciones de cobro, deberá



comunicarse al Centro de Atención y Soporte de Clivi, dentro del plazo máximo de cinco (5) días naturales posteriores al acontecimiento que desee reportar.

- Centro de Atención y Soporte
  - Teléfono: +52 55 8840 9477
  - Correo electrónico: [px@clivi.com.mx](mailto:px@clivi.com.mx)
- Clivi contará con un plazo de diez (10) días hábiles para resolver las aclaraciones correspondientes.
  - Toda la información que nos proporciones será tratada de manera confidencial, de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

#### **Condiciones de renovación y terminación del tratamiento.**

- El presente tratamiento tiene una duración inicial de dos (2) semestres. Salvo que el Usuario notifique a CLIVI su deseo de no renovar el contrato con una antelación mínima de treinta (30) días naturales a la fecha de vencimiento, este se renovará automáticamente por períodos iguales y sucesivos bajo las mismas condiciones.
- En caso de que el Usuario desee cancelar el contrato antes de la finalización del periodo contratado, deberá abonar a CLIVI una indemnización equivalente al importe correspondiente a las cuotas pendientes de pago únicamente del servicio (\$1,499 MXN por mes) hasta la fecha de finalización del periodo contratado.

#### **Responsabilidad médica y limitaciones del servicio.**

CLIVI se compromete a brindar un servicio de alta calidad, basado en los conocimientos médicos actuales y las mejores prácticas clínicas. Sin embargo, es importante que el Usuario comprenda los siguientes aspectos relacionados con la responsabilidad médica y las limitaciones de nuestro servicio:

- Nuestro equipo de profesionales de la salud proporcionará al Usuario un seguimiento personalizado durante todo el programa. No obstante, la responsabilidad final de tu salud recae en el Usuario de acuerdo a su compromiso. Es fundamental que el Usuario siga las indicaciones médicas, asista a sus citas y reporte cualquier cambio en su estado de salud.
- Los resultados del tratamiento pueden variar de una persona a otra y dependen de diversos factores, como su metabolismo, genética, estilo de vida y adherencia al tratamiento. No podemos garantizar resultados específicos ni que el tratamiento sea efectivo para todos los pacientes.
- Si el Usuario tiene alguna condición médica preexistente, como enfermedades cardíacas, renales o hepáticas, es importante que lo informe a su médico tratante antes de iniciar el tratamiento.

#### **Facturación.**

- El Usuario se compromete a pagar mensualmente la cantidad de \$1,499.00 MXN por la prestación del servicio CLIVI BALANCE.
- En caso de que el Usuario lo requiera, podrá solicitar a CLIVI, Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) por cada transacción. Para tal efecto, deberá solicitar el CFDI correspondiente a través de los Medios Digitales, dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a que haya sido entregada la transacción correspondiente, enviando sus datos fiscales en el siguiente link: <https://www.clivi.com.mx/datos-facturacion>. Puede contactarnos al correo [facturas@clivi.com.mx](mailto:facturas@clivi.com.mx) si necesita ayuda.
- Es importante que para que no se suspenda el servicio, el Usuario debe realizar los pagos de acuerdo con la fecha establecida, ya que tendrá un periodo de gracia de 5 días antes de que su servicio sea suspendido.

**Consentimiento informado.**

Al suscribirse a este programa, el Usuario acepta que ha sido informado de manera clara y completa sobre los beneficios, riesgos y alternativas del tratamiento de control de peso, así como de la importancia de seguir las indicaciones médicas. Reconoce que los resultados pueden variar y que el éxito del tratamiento depende de su compromiso



**Bruno Garza Rosales**  
Representante Legal de CLIVI MEXICO SA DE CV

**{{NombreCompleto}}**  
**{{Fecha}}**

Continúa página en blanco por firmas